

ZAPYTANIE OFERTOWE

I. DANE ZAMAWIAJĄCEGO:

TBI Technology Sp. z o.o.

ul. Bosacka 52

47-400 Racibórz

NIP: 6391928808

Tel.: +48 32 777 43 60

E-mail: biuro@tbitech.pl

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

Przedmiotem zamówienia jest zakup i instalacja kompleksowego systemu do zarządzania przedsiębiorstwem wraz z usługą doradczą w zakresie zastosowania systemu do zarządzania przedsiębiorstwem. Wszystkie obszary zamawianego oprogramowania muszą tworzyć zintegrowany system tzn. zapewnić jednokrotne wprowadzenie danych, dostęp do niezbędnych dla danej funkcjonalności danych bez konieczności ich replikowania, kopiowania czy też ponownego wprowadzania. Oprogramowanie musi stanowić jedno, spójne środowisko pod kątem funkcjonalnym jak i wizualnym.

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

- System do zarządzania przedsiębiorstwem, składający się z następujących obszarów o minimalnych funkcjonalnościach i parametrach technicznych:
 - **Obszar administracyjny (30 licencji)** - umożliwiający sprawne zarządzanie systemem, jego szeroką parametryzację, definiowanie uprawnień użytkowników, konfigurację poszczególnych stanowisk oraz kontrolę spójności danych;
 - **Obszar handlowo - sprzedażowy (5 licencji)** – zapewniający wsparcie procesów z obszaru handlu i dystrybucji, zarówno od strony sprzedażowej, jak i od strony zakupowej;
 - **Obszar zamówień (4 licencje)** – zapewniający wsparcie procesów związanych zamówieniami, począwszy od zarejestrowania zapytania ofertowego, oferty, a następnie zamówienia, będącego źródłem faktury;
 - **Obszar zarządzania relacji z klientami (13 licencji)** – umożliwiający zarządzanie kontaktami z klientem w czasie działań przedsprzedażowych, jak dalszych procesach sprzedażowych;
 - **Obszar księgowości (4 licencje)** – zapewniający kompleksową obsługę finansowo-księgową zgodnie z Ustawą o Rachunkowości, jak również MSSF;
 - **Obszar zarządzania ŚT, WNiP oraz wyposażeniem (3 licencje)** – umożliwiający prowadzenie ewidencji składników majątku trwałego: ŚT, WNiP oraz wyposażenia;
 - **Obszar kadrowo-płacowy (2 licencje)** – zapewniający obsługę kadrowo-płacową, w tym tworzenie list płac, możliwość masowego generowania i składania deklaracji podatkowych do urzędów skarbowych oraz sprawozdań do innych urzędów poprzez środki komunikacji elektronicznej;
 - **Obszar zarządzania produkcją (5 licencji)** – umożliwiający kompleksowe zarządzanie produkcją – od planowania, poprzez jej realizację i rozliczanie, aż po raportowanie na potrzeby kadry zarządzającej;

- **Obszar serwisowy (4 licencje)** – umożliwiający rejestrowanie, obsługę i rozliczanie zleceń serwisowych z uwzględnieniem czynności serwisowych, materiałów koniecznych do realizacji zlecenia, kart pracy, kosztów dojazdów do miejsc serwisowych;
 - **Obszar mobilnego zarządzania (2 licencje)** – stanowiący aplikację webową dedykowaną dla kadry zarządzającej serwisem, za pośrednictwem której mogą zarządzać pracą oraz mieć wgląd w zadania realizowane przez serwisantów pracujących w terenie;
 - **Obszar mobilnego serwisu (5 licencji)** – stanowiący aplikację natywną obsługiwaną minimum na platformie Android, za pośrednictwem której serwisanci z wykorzystaniem urządzeń mobilnych mogą realizować zaplanowane prace serwisowe w terenie (dodatkowo licencja służąca do komunikacji aplikacji z systemem w centrali);
 - **Obszar obiegu dokumentów (1 licencja)** – umożliwiający wsparcie procesów związanych z akceptacją kosztów w obrębie dostępnych budżetów, procesowaniem i opisywaniem dokumentów księgowych;
 - **Obszar Business Intelligence (1 licencja)** – wspomagający proces podejmowania decyzji na każdym szczeblu zarządzania przedsiębiorstwem, umożliwiający natychmiastowy dostęp do kluczowych informacji zgromadzonych w różnych obszarach systemu do zarządzania;
 - **Obszar B2B (1 licencja)** – umożliwiająca wsparcie zdalnej obsługi kontaktów z partnerami biznesowymi, za pośrednictwem aplikacji działającej w przeglądarce internetowej (dodatkowo licencja służąca do komunikacji obszaru B2B z pozostałymi modułami systemu);
 - **Obszar zapotrzebowania (1 licencja)** – wspomagający procesy związane z realizowanymi zakupami oraz umożliwiający utrzymanie poziomu kosztów w ramach wcześniej zaplanowanych i zaakceptowanych budżetów.
- System musi być dostarczony w co najmniej następujących **wersjach językowych**: polska, angielska.
- **Instalacja (wdrożenie) i przystosowanie systemu;**
 - **Szkolenie personelu obsługującego system (Zamawiający przewiduje 75 dni szkoleniowych);**
 - **Pierwsze uruchomienie (wraz z prowadzeniem nadzoru nad rozruchem);**
 - **Specjalistyczna usługa doradcza obejmująca szczegółową inwentaryzację stanu aktualnego – w tym:**
 - struktury przedsiębiorstwa;
 - zachodzących w nim procesów biznesowych dotyczących przepływu informacji;
 - obiegu dokumentów;
 - zakresu obowiązków na poszczególnych stanowiskach pracy.
- mająca na celu wykonanie projektu instalacji (wdrożenia), który zostanie przygotowany w postaci raportu przedstawiającego docelową konfigurację systemu wraz z propozycjami usprawnień konkretnych procesów.

Główny kod CPV:

48000000-8 (Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne)

Dodatkowe kody CPV:

72265000-0 (Usługi konfiguracji oprogramowania)

80511000-9 (Usługi szkolenia personelu)

72266000-7 (Usługi doradcze w zakresie oprogramowania)

III. WYKAZ DOKUMENTÓW ORAZ OŚWIADCZEŃ NIEZBĘDNYCH DO ZŁOŻENIA WRAZ Z OFERTA

1. Oferta musi zawierać:

- nazwę i adres oferenta;
- informacje na temat funkcjonalności / parametrów;
- cenę całkowitą netto i brutto za przedmiot zamówienia;
- informacje dotyczące kosztów pięcioletniej subskrypcji po wdrożeniu systemu, kosztów roboczogodziny zdalnego serwisu pogwarancyjnego, kosztów wsparcia powdrożeniowego oraz gwarancji;
- maksymalny czas realizacji zamówienia;
- datę sporządzenia i termin ważności oferty;
- powinna zostać przygotowana w języku polskim.

2. Wykonawca zobowiązany jest wraz z ofertą przedłożyć następujące dokumenty:

- Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia – według wzoru stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania Ofertowego;
- Referencje potwierdzające przeprowadzenie co najmniej 5 wdrożeń systemów klasy ERP w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie - w tym co najmniej dwa wdrożenia w firmach produkcyjnych oraz co najmniej dwa wdrożenia w firmach handlowych (zawierających co najmniej termin wdrożenia i przedmiot zamówienia).

Zamawiający zastrzega sobie prawo do odrzucenia ofert nie zawierających ww. dokumentów oraz informacji oraz ofert nie spełniających minimalnych funkcjonalności / parametrów technicznych. W przypadku, gdy na podstawie dostarczonej oferty nie będzie można zweryfikować spełnienia minimalnych funkcjonalności / parametrów technicznych określonych w punkcie II niniejszego zapytania ofertowego – oferta taka zostanie odrzucona.

IV. INFORMACJE NA TEMAT ZAKRESU WYKLUCZENIA

Zamówienie nie może zostać udzielone podmiotom powiązanim z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Oferty złożone przez podmioty powiązane osobowo lub kapitałowo zostaną odrzucone.

V. TERMIN I MIEJSCE SKŁADANIA OFERT:

Oferta powinna być złożona w formie pisemnej osobiście, listownie, przesyłką kurierską na adres siedziby Zamawiającego lub w formie elektronicznej na adres e-mail biuro@tbitech.pl. Termin składania ofert upływa w dniu **21.11.2017 o godzinie 12.00** Decyduje data wpływu oferty do siedziby Zamawiającego lub jej otrzymania na adres poczty elektronicznej. Oferty dostarczone po określonym terminie nie będą rozpatrywane. Data stempla pocztowego nie decyduje o skutecznym wniesieniu oferty.

VI. TERMIN REALIZACJI UMOWY:

Od dnia zawarcia umowy w przedmiotowym postępowaniu do dnia **10.06.2018**.

Za wykonanie całości przedmiotu zamówienia wykonawca uznaje wdrożenie wszystkich obszarów (modułów) zgodnie z przeprowadzonym raportem po inwentaryzacji, jak opisie w punkcie II niniejszego zapytania ofertowego „*Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia*”, zakończony protokołem zdawczo – odbiorczym i potwierdzonym wykazem szkoleń pracowników firmy. W związku z realizacją umowy odbiorowi podlegać będą etapy wdrożenia, a odbiorowi końcowemu – wdrożony przedmiot umowy.

Zamawiający zastrzega możliwość zmiany w/w terminów w przypadku wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności lub jego kolizji z terminami innych dostaw i prac realizowanych w miejscu dostawy/instalacji - po uprzednim uzgodnieniu z Wykonawcą. Dostawa i instalacja systemu zostanie potwierdzona protokołem zdawczo-odbiorczym podpisanym przez Zamawiającego oraz Wykonawcę. Miejsce dostawy i instalacji oprogramowania: **ul. Bosacka 52; 47-400 Racibórz**.

VII. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:

Do postępowania zostaną dopuszczeni oferenci jednocześnie spełniający wszystkie następujące warunki:

- a) posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień – *spełnienie warunku zostanie ocenione na podstawie oświadczenia stanowiącego załącznik nr 1 do zapytania ofertowego;*
- b) posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie objętym przedmiotem zapytania ofertowego – *spełnienie warunku zostanie ocenione na podstawie oświadczenia stanowiącego załącznik nr 1 do zapytania ofertowego;*
- c) dysponują odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania przedmiotu zamówienia – *spełnienie warunku zostanie ocenione na podstawie oświadczenia stanowiącego załącznik nr 1 do zapytania ofertowego;*
- d) znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zapytania ofertowego – *spełnienie warunku zostanie ocenione na podstawie oświadczenia stanowiącego załącznik nr 1 do zapytania ofertowego;*
- e) zrealizowali w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie - co najmniej 5 wdrożenia systemu klasy ERP, w tym co najmniej dwa wdrożenia w firmach produkcyjnych oraz co najmniej dwa wdrożenia w firmach handlowych – *spełnienie warunku zostanie ocenione na podstawie załączonych do oferty referencji, zawierających co najmniej termin wdrożenia i przedmiot zamówienia (z czego przynajmniej dwie referencje obejmują firmy produkcyjne oraz przynajmniej dwie referencje obejmują firmy handlowe).*

Z treści załączonych dokumentów do oferty musi jednoznacznie wynikać, iż wymagane warunki Wykonawca spełnia. Wykonawca, który nie spełni któregokolwiek z warunków zostanie wykluczony z postępowania.

VIII. KRYTERIA WYBORU OFERTY:

Oferty które nie zostały odrzucone z przyczyn formalnych i merytorycznych oraz oferty, które spełniają warunki Zapytania Ofertowego zostaną ocenione w oparciu o następujące kryteria:

- 1) **Cena** – cena netto w polskich złotych (waga kryterium: 0,8)
- 2) **Koszt pięcioletniej subskrypcji po wdrożeniu systemu** – koszt netto w polskich złotych (waga kryterium: 0,15)
- 3) **Koszt roboczogodziny zdalnego serwisu pogwarancyjnego** – koszt netto w polskich złotych (waga kryterium: 0,05)

Sposób przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny:

| Lp. | Nazwa | Sposób oceny | Max. ilość punktów |
|--------------|---|---|--------------------|
| 1 | Cena netto | Cena najniższa spośród otrzymanych ofert – 80 pkt Pozostałe oferty wg wzoru: $(C_o / C_n) \times 100 \text{ pkt} \times \text{waga}$ gdzie: C_o – najniższa cena wynikająca ze złożonych ofert C_n – cena oferty ocenianej <i>Cena w walucie obcej zostanie przeliczona na PLN na podstawie średniego kursu NBP z dnia podpisania protokołu wyboru.</i> | 80 |
| 2 | Koszt pięcioletniej subskrypcji po wdrożeniu systemu | Najniższy koszt pięcioletniej subskrypcji po wdrożeniu systemu spośród otrzymanych ofert – 15 pkt Pozostałe oferty wg wzoru: $(S_o / S_n) \times 100 \text{ pkt} \times \text{waga}$ gdzie: S_o – najniższy koszt pięcioletniej subskrypcji po wdrożeniu systemu ze złożonych ofert S_n – koszt pięcioletniej subskrypcji po wdrożeniu systemu oferty ocenianej <i>Cena w walucie obcej zostanie przeliczona na PLN na podstawie średniego kursu NBP z dnia podpisania protokołu wyboru.</i> <u>W ramach subskrypcji Wykonawca zapewni następujące działania:</u> <ul style="list-style-type: none"> – pomoc techniczną ze strony Wykonawcy; – otrzymywanie nowych wersji oprogramowania; – otrzymywanie aktualizacji; – otrzymywanie aktualnej dokumentacji. | 15 |
| 3 | Koszt roboczogodziny zdalnego serwisu pogwarancyjnego | Najniższy koszt roboczogodziny zdalnego serwisu pogwarancyjnego – 5 pkt Pozostałe oferty wg wzoru: $(R_o / R_n) \times 100 \text{ pkt} \times \text{waga}$ gdzie: R_o – najniższy koszt roboczogodziny zdalnego serwisu pogwarancyjnego ze złożonych ofert R_n – koszt roboczogodziny zdalnego serwisu pogwarancyjnego oferty ocenianej <i>Cena w walucie obcej zostanie przeliczona na PLN na podstawie średniego kursu NBP z dnia podpisania protokołu wyboru.</i> | 5 |
| Razem | | | 100 |

Zamawiający wybierze najkorzystniejszą ofertę, która uzyska najwyższą ilość punktów w oparciu o ustalone kryteria. W przypadku uzyskania takiej samej ilości punktów przez dwie lub więcej ofert, Zamawiający wybierze ofertę z najniższą ceną. Jeżeli po zastosowaniu powyższego kryterium nadal nie będzie możliwy wybór najkorzystniejszej oferty, zastosowane zostaną ostateczne negocjacje cenowe, w których wezmą udział wystawcy ofert którzy otrzymali taką samą najwyższą ilość punktów. W przypadku konieczności przeprowadzenia negocjacji cenowych, Zamawiający poinformuje o dacie ich odbycia drogą mailową.

Ocena ofert zostanie przeprowadzona w terminie **3 dni** od upływu terminu składania ofert. W przypadku zastosowania negocjacji cenowych, ocena ofert zostanie odpowiednio wydłużona. O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi oferentów za pośrednictwem korespondencji mailowej oraz za pośrednictwem strony <https://www.tbitech.pl>, na której zapytanie ofertowe zostało umieszczone.

Oferent, którego oferta zostanie oceniona jako najkorzystniejsza zobowiązany jest do zawarcia umowy z Zamawiającym w terminie **do 7 dni kalendarzowych** od daty rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, będzie uchylał się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać kolejną ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert.

IX. POZOSTAŁE WARUNKI I ZASTRZEŻENIA

1. Każdy Oferent może złożyć tylko jedną ofertę.
2. Oferta powinna być ważna minimum **30 dni** od daty upływu terminu składania ofert.
3. Zamawiający nie dopuszcza złożenia ofert częściowych ani wariantowych.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego zapytania. Jeżeli zmiany będą mogły mieć wpływ na treść składanych w postępowaniu ofert, Zamawiający przedłuży termin składania ofert.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia niniejszego postępowania bez podania uzasadnienia, a także do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty. W przypadku unieważnienia postępowania Zamawiający niezwłocznie zawiadomi wszystkie podmioty, które złożyły oferty oraz umieści odpowiednią informację na stronie <https://www.tbitech.pl>.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do pozostawienia bez rozpatrzenia oferty niezgodnej z wymogami niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego tj. niespełniających wymagań formalnych lub merytorycznych. W przypadku zaistnienia powyższej okoliczności, oferentom nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego.
7. Zamawiający może wezwać w wyznaczonym przez siebie terminie do złożenia wyjaśnień dotyczących dokumentów załączonych do oferty lub do uzupełnienia oferty.
8. Przedstawienie w ofercie informacji nieprawdziwych mających wpływ na wynik postępowania o udzielenie niniejszego zamówienia skutkować będzie wykluczeniem danego Oferenta z udziału w niniejszym postępowaniu.
9. Zamawiający dopuszcza prawo do negocjacji warunków umowy (stanowiącej załącznik do niniejszego zapytania ofertowego) z wybranym Wykonawcą.
10. Do niniejszego zapytania ofertowego nie stosuje się Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych – tekst ujednolicony (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.) - dlatego nie jest możliwe stosowanie środków odwoławczych określonych w niniejszej Ustawie.

X. WARUNKI ZMIANY UMOWY

Zamawiający przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian warunków umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia w stosunku do treści oferty, pod warunkiem, że zaszły niezależne okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili złożenia oferty, tj.:

- terminy i warunki realizacji zamówienia;
- terminy dostawy i instalacji przedmiotu zamówienia (Zamawiający zastrzega sobie prawo zgłoszenia uwag i zastrzeżeń co do dostarczonego oprogramowania, w szczególności do jego parametrów technicznych i użytkowych);
- terminy i warunki płatności;
- zmiana osób odpowiedzialnych za kontakty i nadzór nad realizacją przedmiotu umowy, wystąpienie oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w treści umowy;
- inne okoliczności losowe.

Powyższe zmiany nie mogą prowadzić do zmiany charakteru umowy. Wprowadzenie w/w zmian wymaga akceptacji Zamawiającego oraz wymaga podpisania aneksu do umowy. Jeżeli Zamawiający uzna, że zaistniałe okoliczności nie stanowią podstawy do zmiany umowy, Wykonawca zobowiązany jest do realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie ze złożoną ofertą.

XI. SPOSÓB UDZIELENIA INFORMACJI I WYJAŚNIENÍ

Szczegółowych informacji na temat przedmiotu zamówienia udziela Pani Barbara Jacińska – tel. 509 339 336, e-mail: bj@tbitech.pl.

XII. ZAŁĄCZNIKI

Załącznik nr 1 - Oświadczenia o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

Załącznik nr 2 - Wzór umowy.



TBI Technology
Spółka z o.o.
ul. Bosacka 52
47-400 Racibórz
tel./fax 32 755 13 55
NIP: 639-192-88-08
Regon: 240842316

PIECZĘĆ ZARZĄDU
Barbara Jacińska
Barbara Jacińska

.....
(podpis i pieczęć Zamawiającego)