

Regulamin naprawy wrzecion TBI Technology Sp. z o.o. w Raciborzu

§ 1.

1. Niniejszy Regulamin zostaje podany do wiadomości Klienta i wiąże od chwili złożenia przez Klienta zamówienia, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień określonych w fakturze lub potwierdzeniu przyjęcia zamówienia albo ofercie TBI Technology Sp. z o.o. w Raciborzu przy ul. Bosackiej 52, KRS 0000298743 zwanym dalej „Zleceniobiorcą” lub zamiennie „TBI”.
2. Wzorce, dokumentacja techniczna, określenia wagi i masy podane w ofercie lub prospektach reklamowych mają znaczenie wyłącznie informacyjne i nie stanowią warunku umowy, a informacje tam zamieszczone mogą podlegać zmianom.
3. Regulamin obowiązuje jedynie przedsiębiorców i nie dotyczy usług zlecanych przez konsumentów.
4. Dla treści umowy i zakresu naprawy istotne jest pisemne potwierdzenie zlecenia lub kosztorys prac wykonany przez TBI, na które nie ma konieczności wysyłania odpowiedzi.
5. Klient bezwarunkowo i nieodwołalnie zwalnia TBI z odpowiedzialności związanej z ochroną praw osób trzecich na wypadek ingerencji serwisu TBI we wrzeciono.
6. Za usługi świadczone do momentu ustalenia wstępnych kosztów naprawy lub zdiagnozowania przyczyn awarii oraz za wszelkie pozostałe powstałe i potwierdzone nakłady (czas potrzebny na zlokalizowanie awarii / błędów) Klientowi zostaje wystawiona faktura, jeśli naprawa nie będzie mogła być realizowana z przyczyn leżących po stronie TBI lub będzie ona nieopłacalna lub nadmiernie uciążliwa lub utrudniona, w szczególności jeśli zgłaszana usterka nie wystąpi/nie zostanie stwierdzona podczas diagnozy, nie będzie możliwości zorganizowania części zamiennych, podczas realizacji prac dojdzie do rozwiązania/odstąpienia od umowy. W takim przypadku podstawą wystawienia faktury będzie godzinowy koszt pracy serwisu (ilość serwisantów x ilość godzin) określony w cenniku, stanowiącym załącznik nr 1 do regulaminu.
7. Przedmiot naprawy powinien zostać przywrócony do stanu pierwotnego jedynie na jednoznaczne żądanie Klienta przy uwzględnieniu zwrotu kosztów z tym związanych (w tym wynagrodzenia za pracę serwisu wg stawki ilość serwisantów x ilość godzin), chyba że będzie to związane z nadmiernymi kosztami lub trudnościami.
8. W przypadku braku możliwości realizacji napraw Zleceniobiorca nie odpowiada za szkody powstałe w przedmiocie naprawy, za naruszenie zobowiązań wynikających z umowy oraz za szkody i koszty, które nie są związane z samym przedmiotem naprawy, niezależnie od przyczyny prawnej, na jaką powołuje się Klient. Zleceniobiorca odpowiada jednak za przypadki działań umyślnych oraz rażące niedbalstwo.
9. W przypadku zawinionych przypadków naruszenia postanowień umowy Zleceniobiorca odpowiada jedynie za straty rzeczywiście poniesione możliwe do przewidzenia w normalnych okolicznościach, z wyłączeniem odpowiedzialności za utracone korzyści, maksymalnie do wysokości 100% wartości szacowanych kosztów naprawy, nie więcej jednak niż do kwoty 15.000,00 złotych.

§ 2.

1. W miarę możliwości w momencie podpisania umowy Klientowi zostaje podana przewidywana cena związana z realizacją naprawy, w innych przypadkach Klient może ustalić granicę kosztów.
2. Jeśli naprawa nie może być zrealizowana w ramach tych kosztów lub jeśli Zleceniobiorca uzna w trakcie realizacji prac, że konieczne będzie wykonanie dodatkowych prac, wówczas należy uzyskać zgodę Klienta, jeśli podane koszty zostaną przekroczone o więcej niż o 15%.

§ 3.

1. Zleceniobiorca ma prawo w momencie zawarcia umowy do zażądania wpłaty zaliczki:
 - a) Dla klientów nowych – przedpłata w wysokości 100% przewidywanych kosztów naprawy,
 - b) Dla klientów stałych - 80% przewidywanych kosztów naprawy przed przystąpieniem do naprawy oraz 20% po wydaniu przedmiotu naprawy, chyba że stroną postanowią inaczej w formie pisemnej.

2. Podatek od towarów i usług będzie naliczany Klientowi zgodnie z obowiązującymi na podstawie przepisów prawa stawkami.
3. Płatność może nastąpić z wyłączeniem jakichkolwiek potrąceń (umowne wyłączenie prawa potrącenia) w terminie do 14 dni od dnia wystawienia faktury.
4. Czynności naprawcze zostaną podjęto dopiero po wpłaceniu zaliczki.
5. Wstrzymywanie płatności z powodu wszelkich roszczeń wzajemnych Klienta, których Zleceniobiorca nie uznaje, jest wykluczone.
6. Rozliczanie wszelkich roszczeń wzajemnych Klienta wynikających z innych stosunków prawnych, których Zleceniobiorca nie uznaje, jest wykluczone.

§ 4.

1. Wszelkie naprawy odbywać się będą wyłącznie w siedzibie TBI, chyba że strony uzgodnią inaczej na piśmie.
2. W przypadku gdyby naprawa odbywała się w siedzibie Klienta, wówczas Klient jest zobowiązany do podejmowania szczególnych działań zmierzających do zapewnienia odpowiedniego bezpieczeństwa osób i przedmiotów w miejscu realizacji naprawy. Jest on zobowiązany również do pouczenia / przeszkolenia kierownika odpowiedzialnego za realizację napraw w zakresie specjalnych przepisów BHP, o ile odnoszą się one do personelu realizującego naprawę. Jest on także zobowiązany do informowania Zleceniobiorcy o naruszeniach tych przepisów BHP ze strony personelu realizującego naprawę. W przypadku poważnych naruszeń przepisów może odmówić po konsultacji z kierownikiem odpowiedzialnym za realizację naprawy osobie naruszającej przepisy dostępu do miejsca wykonywania prac.
3. Klient jest zobowiązany do udzielania wsparcia technicznego na własny koszt, szczególnie w zakresie:
 - a) udostępniania odpowiednich pomocników w ilości odpowiadającej zakresowi i okresowi realizacji naprawy; pracownicy ci są zobowiązani do wykonywania poleceń i instrukcji kierownika odpowiedzialnego za realizację napraw. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za pracowników pomagających przy realizacji prac.
 - b) dostępu do informacji i istniejącej dokumentacji niezbędnej do realizacji naprawy,
 - c) dostarczenia Zleceniobiorcy wszelkich informacji niezbędnych do wykonania naprawy,
 - d) podejmowania wszelkich prac związanych z montażem i demontażem rusztowań łącznie z pracami polegającymi na organizowaniu potrzebnych materiałów.
 - e) udostępniania odpowiednich narzędzi i ciężkiego sprzętu, w tym dźwigów, suwnic oraz koniecznych do realizacji prac środków i materiałów.
 - f) udostępnienia ogrzewania, oświetlenia, energii elektrycznej, wody wraz z odpowiednimi przyłączami.
 - g) udostępnienia odpowiednich, suchych, zamykanych pomieszczeń przeznaczonych do przechowywania narzędzi oraz pomieszczeń dla personelu realizującego prace naprawcze.
 - h) ochrony stanowiska pracy oraz materiałów przed wszelkimi szkodliwymi czynnikami, czyszczenia miejsca, w którym przeprowadzana jest naprawa.
 - i) udostępnienia odpowiednich pomieszczeń socjalnych i roboczych właściwie zabezpieczonych przed kradzieżami (z ogrzewaniem, umywalkami i urządzeniami sanitarnymi) oraz środków pierwszej pomocy dla personelu realizującego prace naprawcze.
 - j) udostępnienia materiałów i podejmowania wszelkich innych czynności koniecznych do odpowiedniego ustawiania i regulacji przedmiotu prac naprawczych oraz przeprowadzania prób określonych w warunkach umowy.
4. Dzięki technicznemu wsparciu ze strony Klienta musi być zagwarantowana możliwość rozpoczęcia naprawy natychmiast po przybyciu personelu realizującego prace i kontynuowania prac bez opóźnień do momentu odbioru przez Klienta. W przypadku, gdy potrzebne będą plany lub instrukcje Zleceniobiorcy, wówczas jest on zobowiązany do dostarczania ich w odpowiednim czasie Klientowi.

5. Jeśli Klient nie będzie wypełniał swoich zobowiązań, wówczas Zleceniobiorca po określeniu terminu może, ale nie musi, podjąć działania, których realizacja jest obowiązkiem Klienta, na jego koszt. W pozostałych przypadkach ustawowo zagwarantowane prawa i roszczenia Zleceniobiorcy pozostają nienaruszone.

§ 5.

1. Jeśli nie poczyniono innych ustaleń w formie pisemnej, transport przedmiotu naprawy w jedną i w drugą stronę będzie przeprowadzany na dodatkowy wniosek Klienta na jego koszt — przy uwzględnieniu wszelkich opakowań oraz usług załadunkowych, w przeciwnym razie przedmiot naprawy będzie dostarczony od Klienta na jego koszt do Zleceniobiorcy, a po realizacji prac naprawczych ponownie odebrany przez Klienta od Zleceniobiorcy,
2. Klient ponosi ryzyko związane z transportem oraz rozładunkiem
3. Na życzenie Klienta, za odrębną zgodą TBI transport w jedną i ew. w drugą stronę może być odpłatnie ubezpieczony przez TBI na koszt Klienta na wypadek zagrożeń związanych z transportem, podlegającym ubezpieczeniu, jak np. kradzież, uszkodzenie, czy pożar.
4. W przypadku opóźnienia ze strony Klienta przy odbiorze przedmiotu naprawy Zleceniobiorca może naliczyć opłaty związane ze składowaniem go w swoim zakładzie, według stawki określonej w cenniku. Przedmiot naprawy może być przechowywany także w inny sposób, według uznania Zleceniobiorcy. Koszty i ryzyko związane ze składowaniem ponosi Klient. TBI może również odesłać przedmiot naprawy Klientowi na jego koszt i ryzyko, do czego Klient bezwarunkowo i nieodwołalnie upoważnia TBI.

§ 6.

1. Dane dotyczące terminów napraw opierają się o obliczenia szacunkowe, w związku z czym nie są to dane wiążące.
2. Klient może zażądać ustalenia jednoznacznego terminu naprawy, które musi zostać określone jako wiążący, w sytuacji, gdy zakres prac zostanie dokładnie ustalony, a wszelkie płatności ze strony Klienta zostały zapłacone.
3. Wiążący termin naprawy uznaje się za zachowany, gdy do jego upływu przedmiot naprawy jest gotowy do przejęcia przez Klienta do wykonania próby funkcyjnej, gdy taka jest przewidziana warunkami umowy.
4. W sytuacjach, w których udzielane są zlecenia dodatkowe lub uzupełniające albo w sytuacji dodatkowych prac naprawczych ustalony termin naprawy ulega odpowiedniemu wydłużeniu.
5. Jeśli w wyniku zwłoki Zleceniobiorcy Klient poniesie szkodę, wówczas Klient ma prawo do żądania kary umownej za zwłokę w wysokości 0,1 % za każdy pełen tydzień opóźnienia, najwyżej jednak 5 % całej ceny za naprawę danej części naprawianej przez Zleceniobiorcę, której Klient nie jest w stanie eksploatować w odpowiednim czasie w wyniku zwłoki TBI.
6. Jeśli Klient wyznaczy Zleceniobiorcy po upływie terminu na realizację prac — uwzględniając wyjątki określone przepisami prawa — rozsądny odpowiedni termin na realizację usługi, a termin ten nie zostanie dotrzymany, wówczas Klient ma prawo do odstąpienia od umowy w ramach przepisów prawa w terminie 7 dni od dnia powzięcia wiedzy o niedotrzymaniu przez TBI dodatkowego wyznaczonego mu terminu. Zobowiązuje się on na żądanie Zleceniobiorcy do wydania w odpowiednim terminie oświadczenia, z którego będzie wynikać, czy skorzysta on z prawa do odstąpienia od umowy.
7. Wyklucza się wszelkie dalej idące roszczenia Klienta z jakiegokolwiek tytułu prawnego, w szczególności dotyczące wynagradzania szkody, która nie dotyczy bezpośrednio przedmiotu naprawy.
8. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek utratę zysków lub dochodów, stratę czasu bądź utratę możliwości używania maszyn lub urządzeń. w żadnym razie Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody szczególne bądź pośrednie. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady jest wyłączona.

9. Zlecenioborca gwarantuje świadczenie usług, przy zachowaniu należytych standardów staranności zawodowej. Niniejsza gwarancja jest wyłączną gwarancją i zastępuje wszelkie inne gwarancje i warunki (w tym również rękojmię), wyraźne lub domniemane, a w szczególności warunki przydatności handlowej i przydatności do określonego celu. Zlecenioborca nie gwarantuje nieprzerwanego lub wolnego od błędów działania wrzeczona ani też usunięcia wszystkich wad. O ile Zlecenioborca nie określi innego trybu postępowania, Zlecenioborca dostarcza materiały bez udzielania jakichkolwiek gwarancji ze strony Zlecenioborcy. O ile producent takich materiałów udziela gwarancji, obowiązuje gwarancja producenta.

§ 7

1. Klient jest zobowiązany do odbioru prac naprawczych natychmiast po zgłoszeniu ich zakończenia oraz po przeprowadzonych próbach funkcjonalnych przewidzianych warunkami umowy. Jeśli okaże się, że naprawa nie została zrealizowana zgodnie z warunkami umowy, wówczas Zlecenioborca będzie zobowiązany do usunięcia wad. Nie dotyczy to sytuacji, w których wady nie mają wpływu na interesy Klienta oraz wynikają z okoliczności leżących po stronie Klienta. Jeśli wady nie są istotne, wówczas Klient nie może odmówić dokonania odbioru.
2. Jeśli odbiór opóźnia się z przyczyn, które nie wynikają z przyczyn leżących po stronie Zlecenioborcy, wówczas po upływie 3 dni od zgłoszenia zakończenia prac odbiór uznaje się za przeprowadzony.
3. Wraz z odbiorem kończy się odpowiedzialność Zlecenioborcy za wady widoczne oraz te, które przy dołożeniu należytej staranności można było zauważyć.

§ 8.

1. O ile strony nie uzgodnią inaczej na piśmie, Zlecenioborca zastrzega sobie prawo do własności w odniesieniu do wszystkich używanych elementów wyposażenia, części zamiennych i elementów podlegających wymianie do momentu zapłaty wszystkich płatności wynikających z umowy na realizację prac naprawczych.
2. Zlecenioborca przysługuje w odniesieniu do należności wynikających z umowy dotyczącej prac naprawczych prawo do zastawienia przedmiotu Klienta stanowiącego przedmiot naprawy przekazany w jego posiadanie na podstawie umowy. Prawo do zastawu może być wykorzystane również w odniesieniu do należności wynikających z wcześniej przeprowadzonych usług lub sprzedaży towarów.

§ 9.

1. Po odbiorze prac naprawczych Zlecenioborca odpowiada za wady na zasadach wskazanych w § 6 ust. 9 powyżej. Wykluczeniu podlegają inne roszczenia Klienta. Klient jest zobowiązany do natychmiastowego zgłaszania Zlecenioborcę stwierdzonych wad.
2. Zlecenioborca nie ponosi odpowiedzialności za sytuacje, w których wady nie mają wpływu na interesy Klienta oraz wynikają z okoliczności leżących po stronie Klienta. W szczególności dotyczy to części przekazywanych przez Klienta.
3. W przypadku zmian lub prac naprawczych przeprowadzonych przez Klienta lub strony trzecie w niewłaściwy sposób odpowiedzialność Zlecenioborcy za szkody wynikające z tego faktu jest wykluczona. Jedynie w nagłych przypadkach zagrożenia bezpieczeństwa eksploatacyjnego oraz w celu zapobiegania niewspółmiernie wysokim szkodom Klient ma prawo w ramach przepisów prawa do samodzielnego usunięcia wad lub do zlecenia prac polegających na usunięciu usterek stronom trzecim, przy czym Klient pod rygorem utraty roszczeń ma obowiązek natychmiastowego poinformowania o tym fakcie Zlecenioborcę lub jeśli czas wyznaczony Zlecenioborcę na usunięcie przedmiotowych wad — przy uwzględnieniu sytuacji wyjątkowych określonych przepisami prawa — upłynął bezskutecznie.

§ 10.

1. Jeśli z wyłącznej winy Zlecenioborcy dojdzie do uszkodzenia części przedmiotu naprawy, wówczas Zlecenioborca dokona według swojego wyboru naprawy, nowej dostawy lub wymiany na własny

koszt. Koszty związane z taką sytuacją są ograniczone do wysokości ceny naprawy zdefiniowanej w umowie lub przewidywanej przez TBI.

2. Za szkody, które nie powstały na samym przedmiocie naprawy, Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność — niezależnie od przyczyny prawnej — tylko w przypadku działań umyślnych lub rażącego zaniedbania Zleceniobiorcy.
3. W każdym przypadku bez względu na podstawę prawną odszkodowania odpowiedzialność ogranicza się do szkody typowej dla warunków umowy, która mogłaby być w normalnych warunkach przewidziana. Dalsze roszczenia są wykluczone.
4. Klient może skorzystać z roszczeń wobec Zleceniobiorcy pod warunkiem, że Zleceniobiorca zostanie powiadomiony na piśmie w sposób udokumentowany o istnieniu wad, w terminie 7 dni od dnia, w którym Klient po raz pierwszy stwierdził lub mógł stwierdzić wadę. Klient zobowiązany jest umożliwić Sprzedawcy należyte zbadanie przedmiotu reklamacji.
5. Wyklucza się wszelkie dalej idące roszczenia Kupującego z jakiegokolwiek tytułu prawnego, w szczególności dotyczące wynagradzania szkody, która nie dotyczy bezpośrednio przedmiotu naprawy.
6. Strony uzgadniają, że odpowiedzialność Zleceniobiorcy wobec Kupującego w żadnym wypadku nie przekroczy ceny fakturowej naprawy, nie więcej jednak niż wartość kwoty, która została zapłacona przez Klienta do dnia powstania szkody.
7. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody szczególne bądź pośrednie.
8. Jeśli podczas prac naprawczych realizowanych poza zakładem Zleceniobiorcy w miejscu realizacji naprawy doszło do uszkodzenia lub zaginięcia udostępnionego przez niego sprzętu lub narzędzi z przyczyn, które nie leżą po stronie Zleceniobiorcy, wówczas Klient jest zobowiązany do zwrotu związanych z tym kosztów.

§ 11.

1. Wszelkie umowy zawierane przez strony będą podlegać prawu polskiemu.
2. Niezależnie czy kopia Regulaminu, względnie umów zawartych z jego wykorzystaniem, zostanie przetłumaczona na inny język, oficjalną jej wersją będzie wersja w języku polskim, która będzie miała przewagę w każdym przypadku. Wszelka korespondencja i informacje pomiędzy stronami, wszelkie raporty, polecenia, instrukcje, literatura, zapisy i inne pisemne materiały dotyczące niniejszego regulaminu będą utrzymywane i dostarczane w języku polskim, a w razie potrzeby także języku angielskim.
3. Wszelkie spory rozstrzygane będą przed Sądem właściwym miejscowo dla siedziby Zleceniobiorcy.
4. Regulamin zawiera jedyne i wyłączne ustalenia pomiędzy stronami dotyczące zasad naprawy wrzecion i zastępuje wszelkie dotychczasowe ustne jak też pisemne ustalenia Stron. Regulamin dotyczy relacji między przedsiębiorcami i nie dotyczy konsumentów.
5. Regulamin stanowią integralną część umowy. Klient wyraża zgodę na włączenie Regulaminu do treści umowy.
6. Niezgodność z prawem, nieważność lub niewykonalność któregokolwiek z postanowień zawartych w Regulaminie nie ma wpływu na zgodność z prawem, ważność i wykonalność pozostałych postanowień Regulaminu.
7. Cennik stanowi integralną część Regulaminu.